

# Algemene voorwaarden

<b>Artikel 1. Definities</b>	<b>2</b>
<b>Artikel 2. Identiteit van Haikuna B.V.</b>	<b>2</b>
<b>Artikel 3. Algemene bepalingen</b>	<b>2</b>
<b>Artikel 4. Het aanbod</b>	<b>2</b>
<b>Artikel 5. De Overeenkomst</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 6. Ontbinding &amp; opzegging</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 7. Aansprakelijkheid</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 8. Overmacht</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 9. Honorarium/Prijzen</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 10. Betaling en facturering</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 11. Klachten</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 12. Overdracht</b>	<b>6</b>
<b>Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud</b>	<b>6</b>
<b>Artikel 14. Meerwerk</b>	<b>6</b>
<b>Artikel 15. Intellectueel eigendom</b>	<b>7</b>
<b>Artikel 16. Persoonlijkheidsrechten</b>	<b>7</b>
<b>Artikel 17. Beheer</b>	<b>8</b>
<b>Artikel 18. Geheimhouding</b>	<b>8</b>
<b>Artikel 19. Toepasselijk recht</b>	<b>8</b>
<b>Artikel 20. Survival</b>	<b>8</b>
<b>Artikel 21. Wijziging of aanvulling</b>	<b>9</b>

## **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Haikuna B.V.: gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Opdrachtgever: De opdrachtgever waarmee Haikuna B.V. een Overeenkomst heeft gesloten;
3. Overeenkomst: iedere wilsovereenstemming tussen Haikuna B.V. en Opdrachtgever;
4. Schriftelijk(e): per e-mail, per bericht via elektronisch device, per post of via een fysiek document;
5. Derde(n): personen die geen partij bij de Overeenkomst zijn.
6. Consument: Een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
7. Werk: Het object dat Haikuna B.V. op grond van de Overeenkomst tot stand heeft gebracht.

## **Artikel 2. Identiteit van Haikuna B.V.**

Naam: Haikuna B.V.

Adres: Groenlandsekade 59-19

Postcode en vestigingsplaats: 3645 BB, Vinkeveen

KvK nummer: 98564498

## **Artikel 3. Algemene bepalingen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Haikuna B.V. en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Haikuna B.V. en Opdrachtgever.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
6. Haikuna B.V. kan niet garanderen dat met de door haar uitgevoerde werkzaamheden het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatverbintenis.
7. De werking van artikel 7:404 en/of artikel 7:407 lid 2 BW is/zijn uitgesloten.

8. Haikuna B.V. is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.

#### **Artikel 4. Offertes en oriënterende gesprekken**

1. Uitsluitend de in de Offerte aangegeven omschrijving van de Opdracht is bindend.
2. Een Offerte is vrijblijvend en verplicht Opdrachtgever tot niets.
3. Oriënterende communicatie aangaande een potentiële Opdracht is vrijblijvend en verplicht de Opdrachtgever tot niets, voor zover de oriënterende communicatie niet meer dan drie uur bedraagt. Indien de oriënterende communicatie meer dan drie uur blijkt te vergen, dan zal deze als Opdracht worden aangemerkt, en kan Haikuna B.V. hiervoor kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever op basis van haar uurtarief. Ook indien een oriënterende communicatie overgaat in een concrete adviesverstrekking kan Haikuna B.V. daarvoor kosten in rekening brengen op basis van haar uurtarief.
4. Een Offerte verliest in beginsel haar geldigheid 14 kalenderdagen na de datum van verzending door Haikuna B.V.
5. Het staat Haikuna B.V. vrij om een beperkte geldigheidsduur en/of aparte voorwaarden te hanteren in de Offerte. Indien dit het geval is, zullen de geldigheidsduur en/of de voorwaarden in de Offerte worden opgenomen.
6. Indien in de Offerte een datum voor oplevering is gegeven, geldt deze datum enkel als indicatietermijn. Haikuna B.V. is bevoegd de oplevering uit te stellen, zonder nader bericht, in het geval Opdrachtgever het aanbod niet binnen één werkdag aanvaardt na datum van het uitbrengen van de Offerte, of indien zich andere omstandigheden voordoen waardoor Haikuna B.V. redelijkerwijs niet gehouden kan worden aan de datum voor oplevering, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot (te) late betaling van vooruitbetaling van (een gedeelte van) de overeengekomen prijs.
7. Het aanbod in de Offerte bevat een omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Opdrachtgever mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Haikuna B.V. niet.

#### **Artikel 5. De Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van schriftelijke aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod of indien Haikuna B.V. redelijkerwijs een gedraging van Opdrachtgever mag aanmerken als (indruk van) (gewekte) instemming. De Opdrachtgever dient daarnaast te voldoen aan de bij de Offerte gestelde voorwaarden.
2. Indien de Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Haikuna B.V. onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of de Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een

nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

4. Na aanvaarding mag de Opdracht slechts met instemming van Haikuna B.V. worden gewijzigd.
5. Haikuna B.V. behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat Opdrachtgever niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Haikuna B.V. weigert zal zij Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige-, aanvullende- en/ of vervolgoedragen.
7. Afgesproken (op)leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Opdrachtgever dus geen recht op schadevergoeding.
8. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Opdrachtgever zijn uitgesloten indien Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

#### **Artikel 6. Ontbinding & opzegging**

1. Indien de Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Haikuna B.V. het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomstig recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
2. Haikuna B.V. is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen indien hij hiertoe een gerechtvaardigde reden heeft. In dat geval dient de Opdrachtgever de facturen van Haikuna B.V. tot aan het moment van opzegging te voldoen.
3. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, heeft Haikuna B.V. recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

#### **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

In geval Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf:

1. Haikuna B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Haikuna B.V. voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Haikuna B.V.
2. Indien Haikuna B.V. toch aansprakelijk is voor directe schade zal de totale aansprakelijkheid van Haikuna B.V. beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
3. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.

4. Onder directe schade wordt verstaan:
  - a. Redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Haikuna B.V. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
  - b. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - c. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze voorwaarden.
5. Opdrachtgever vrijwaart Haikuna B.V. voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid:

6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Haikuna B.V. meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Haikuna B.V. vervalt door het enkele verloop van 2 (twee) maanden na het ontstaan van de vordering.
7. Haikuna B.V. is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
8. Haikuna B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Haikuna B.V. is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

#### **Artikel 8. Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Haikuna B.V. in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan Haikuna B.V. kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Haikuna B.V. onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Haikuna B.V. kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, stroom- & internet storingen, virusaanvallen, arbeidsongeschiktheid en het defect gaan van apparatuur.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Haikuna B.V. niet aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, dan worden, die verplichtingen opgeschort zolang Haikuna B.V. niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Haikuna B.V. is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Haikuna B.V. als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

#### **Artikel 9. Honorarium/Prijzen**

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.

2. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbidding. Haikuna B.V. behoudt zich het recht voor drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Haikuna B.V. in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Opdrachtgever door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Haikuna B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
4. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 10. Betaling en facturering**

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
2. Voor aanvang van de werkzaamheden verlangt Haikuna B.V. een aanbetaling van 50% van het (geoffreerde) bedrag. De overige 50% dient te worden betaald bij oplevering.
3. Indien Haikuna B.V. en de Opdrachtgever een maandprijs zijn overeengekomen voor de dienstverlening van Haikuna B.V., dan factureert Haikuna B.V. eens per maand vóórafgaand aan de maand waarin zij haar werkzaamheden zal verrichten. Haikuna B.V. bepaalt aan de hand van de te leveren diensten of zij een doorlooptijd wenst te hanteren. Indien dit het geval is zal de doorlooptijd minimaal 3 (drie) maanden bedragen.
4. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Haikuna B.V. te melden.
5. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt deze door Haikuna B.V. gewezen op de te late betaling en wordt de Opdrachtgever een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze termijn, is de Opdrachtgever in verzuim en dus ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Bovendien is Haikuna B.V. gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen.
6. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Haikuna B.V. op Opdrachtgever en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Haikuna B.V. direct opeisbaar.
7. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Opdrachtgever aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 11. Klachten**

1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Haikuna B.V. terzake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48

(achtenveertig) uur.

2. De Opdrachtgever dient Haikuna B.V. in ieder geval 8 (acht) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Haikuna B.V. is gemeld, wordt het product geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op, indien de Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van:
  - a. over door de Opdrachtgever goedgekeurde zaken, voor wat betreft fouten, onvolkomenheden en onjuistheden die de Opdrachtgever bij zorgvuldige controle van de concept- of testversie(s) of drukproeven van deze zaken had kunnen of behoren te constateren;
  - b. ten aanzien van geleverde zaken die na ontvangst door Opdrachtgever of derden zijn veranderd, aangepast, aangevuld of geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt of verwerkt;
  - c. ten aanzien van kleurafwijkingen ten opzichte van het goedgekeurde ontwerp welke ontstaan door bijvoorbeeld het gebruik van verkeerde kleurcodes door derden bij de uitvoering van het ontwerp;
  - d. en - ten aanzien van de website indien na(op)levering door Opdrachtgever of derden (technische) wijzigingen zijn aangebracht en/of deze website geheel of gedeeltelijk is bewerkt.

#### **Artikel 12. Overdracht**

Rechten van een partij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

#### **Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud**

1. Haikuna B.V. specificeert in de Offerte en/of de Opdracht welk eigendomsvoorbehoud overgaat op de Opdrachtgever na oplevering van het geleverde.
2. De eigendom van het geleverde gaat eerst op Opdrachtgever over wanneer al het door Opdrachtgever aan Haikuna B.V. uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, volledig is voldaan.
3. Haikuna B.V. zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het geleverde. Opdrachtgever zal aan Haikuna B.V. alle medewerking verlenen teneinde Haikuna B.V. in de gelegenheid te stellen het in lid 2 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het geleverde.
4. De eigendom van alle door Haikuna B.V. aan Opdrachtgever verkochte en geleverde zaken blijft bij Haikuna B.V. zolang Opdrachtgever vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige Overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang Opdrachtgever de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige Overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang Opdrachtgever de vorderingen van Haikuna B.V. wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

5. De Opdrachtgever geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Haikuna B.V. of een door Haikuna B.V. aan te stellen Derde om, in alle gevallen waarin Haikuna B.V. haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
6. Indien Derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Haikuna B.V. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

#### **Artikel 14. Meerwerk**

1. Indien Haikuna B.V. op verzoek van Opdrachtgever of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Haikuna B.V. Opdrachtgever is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
3. Voor zover voor de (maandelijkse) dienstverlening een vast bedrag is afgesproken zal Haikuna B.V. Opdrachtgever altijd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

#### **Artikel 15. Intellectueel eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Haikuna B.V. verleende diensten rusten bij Haikuna B.V. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten.
2. De door Haikuna B.V. verstrekte stukken aan Opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te vereenvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of vereenvoudiging Schriftelijk door Haikuna B.V. is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of vereenvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met Haikuna B.V.
3. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de door Haikuna B.V. aangeleverde werken aan te passen of te bewerken. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor iedere non-conformiteit of aansprakelijkheid indien Opdrachtgever deze verplichting schendt.
4. Haikuna B.V. behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan

Derden wordt verstrekt.

5. Haikuna B.V. heeft het recht om de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken als referentie of promotie.
6. Opdrachtgever vrijwaart Haikuna B.V. voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
7. Indien Haikuna B.V. auteursrecht heeft op een in opdracht van Opdrachtgever gemaakt portret, dan geeft Opdrachtgever Haikuna B.V. toestemming om het werk openbaar te maken. Deze openbaarmaking is dus geen inbreuk op het portretrecht van de Opdrachtgever.
8. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van driemaal het voor die Overeenkomst bedongen bedrag, onverminderd het recht van Haikuna B.V. op schadevergoeding.

#### **Artikel 16. Persoonlijksrechten**

1. De naam van Haikuna B.V. dient duidelijk bij een gebruikt werk te worden vermeld, of met een verwijzing naar het werk in de publicatie te worden opgenomen, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Opdrachtgever neemt bij de verveelvoudiging en openbaarmaking van een werk, te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van Haikuna B.V. conform artikel 25 lid 1 Auteurswet in acht. Haikuna B.V. doet uitdrukkelijk geen afstand van zijn persoonlijkheidsrechten, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
3. Voor iedere inbreuk op de aan Haikuna B.V. toekomende persoonlijkheidsrechten ex artikel 25 Auteurswet, waaronder het recht op naamsvermelding, is Opdrachtgever een direct opeisbare vergoeding verschuldigd van éénmaal het voor die Overeenkomst bedongen bedrag, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

#### **Artikel 17. Beheer**

1. Haikuna B.V. is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten ten aanzien van de diensten.
2. Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de dienst(en) mag worden verwacht.
3. Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen ongevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig Internetgebruiker verwacht mag worden.
4. Opdrachtgever zal de door Haikuna B.V. gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de dienst(en) te allen tijde opvolgen.
5. Haikuna B.V. is gerechtigd de niet-technische faciliteiten van haar diensten te wijzigen. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van Haikuna B.V. een aanmerkelijke, niet-tijdelijke, aanpassing vereist aan de zijde van de Opdrachtgever, zal zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever kenbaar worden

gemaakt. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op compensatie of vergoeding van schade, doch heeft het recht om de Overeenkomst alsdan op te zeggen met ingang van de dag van de aangekondigde wijziging.

6. Haikuna B.V. behoudt zich het recht voor om technische diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaakt. Haikuna B.V. beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Opdrachtgever de technische diensten blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen.
7. Haikuna B.V. is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Haikuna B.V. te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Opdrachtgever jegens Haikuna B.V. ontstaat.

#### **Artikel 18. Geheimhouding**

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst van Haikuna B.V. heeft verkregen, is verplicht voor Opdrachtgever. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de Haikuna B.V. is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien de Opdrachtgever lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Haikuna B.V. een direct opeisbare boete van 5.000,- (vijfduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Haikuna B.V. , waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 19. Toepasselijk recht**

1. Op Overeenkomsten tussen Haikuna B.V. en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Haikuna B.V. zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Haikuna B.V. gevestigd is.

#### **Artikel 20. Survival**

De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden, blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

#### **Artikel 21. Wijziging of aanvulling**

1. Haikuna B.V. is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Haikuna B.V. Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.

3. Indien de wijziging Haikuna B.V. de bevoegdheid geeft een prestatie te verschaffen die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt, heeft Opdrachtgever die handelt als Consument het recht de gewijzigde voorwaarden te weigeren dan wel de Overeenkomst te ontbinden.